



Manual ingreso portal de PAGOS Y CONSULTAS COOLEVER

1. Cambio de contraseña
2. Ingreso al portal

1. Cambio de contraseña



► Ingresa a la página web www.coolever.coop, clic en el botón PSE.

► Ingresa el usuario, recuerda que es el número de identificación.

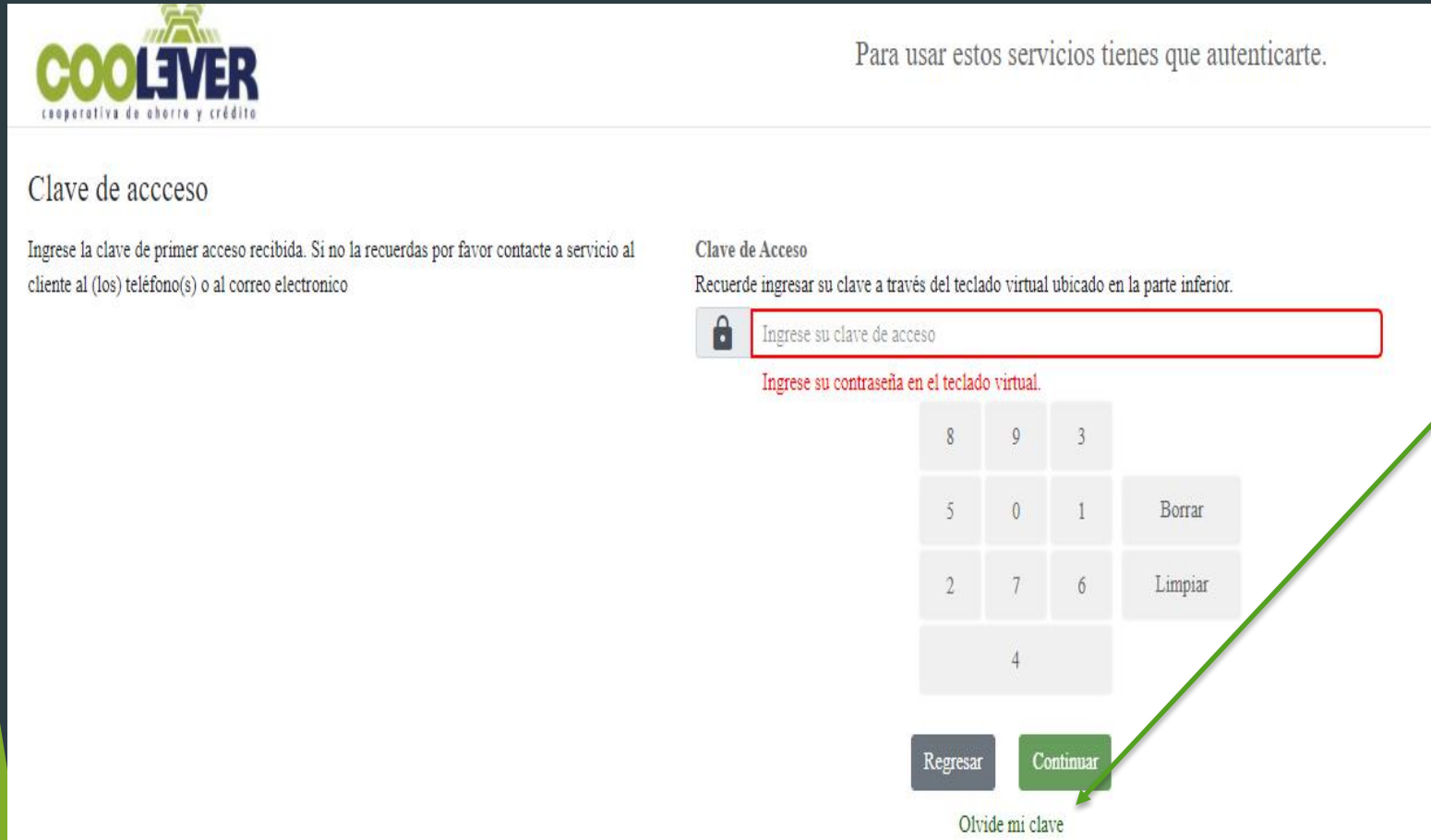


The screenshot shows the login page of the COOLEVER website. At the top, it displays the date and time: "Fecha y hora actual: 09/07/2021 : 14:32:14". Below the COOLEVER logo, there is a form with the following elements:

- A label "Ingrese por favor su usuario" above a text input field.
- A red box highlights the input field, which contains the text "Ingrese su identificación".
- A red error message below the input field: "Por favor ingrese su documento de identidad".
- A green "Continuar" button.
- A link "¿Olvidó su usuario?" below the button.

A green arrow points from the instruction in the previous block to the highlighted input field.

1. Cambio de contraseña



COOLEVER
cooperativa de ahorro y crédito

Para usar estos servicios tienes que autenticarte.

Clave de acceso

Ingrese la clave de primer acceso recibida. Si no la recuerda por favor contacte a servicio al cliente al (los) teléfono(s) o al correo electrónico

Clave de Acceso
Recuerde ingresar su clave a través del teclado virtual ubicado en la parte inferior.

Ingrese su clave de acceso

Ingrese su contraseña en el teclado virtual.

8	9	3	
5	0	1	Borrar
2	7	6	Limpiar
4			

Regresar Continuar

[Olvide mi clave](#)

Da clic en “olvidé mi clave”

1. Cambio de contraseña

Fecha y hora actual: 09/07/2021 - 14:33:17 Dirección IP: 181.48.155.58

 Para usar estos servicios tienes que autenticarte.

Confirmación de cuenta
Te enviaremos un código para confirmar que esta cuenta te pertenece, una vez lo recibas utilízala como clave de acceso a tu cuenta.


Confirmar por SMS
○ ****6589

Confirmar por correo electrónico
○ ang*****@hot*****


Se enviará un código al medio que desees, puede ser un correo a la dirección de correo registrada o un mensaje de texto al número de teléfono registrado.

► Se confirma el envío del código al medio seleccionado, da clic a “ir a ingresar usuario”.

Fecha y hora actual: 09/07/2021 - 14:33:46 Dirección IP: 181.48.155.58

 Para usar estos servicios tienes que autenticarte.

Confirmación envío de información



Hemos enviado la información solicitada al móvil

1. Cambio de contraseña

Fecha y hora actual: 09/07/2021 : 14:32:14



Para

Ingrese por favor su usuario

Por favor ingrese su documento de identidad


Continuar

¿Olvidó su usuario?

➤ Nuevamente, ingresa el usuario, recuerda que es el número de identificación.

➤ Ingresa el código que se te envió al medio seleccionado, debe ser ingresado a través del teclado de la pantalla.

Fecha y hora actual: 09/07/2021 : 14:32:59 Dirección IP: 181.48.155.58



Para usar estos servicios tienes que autenticarte.

Clave de acceso

Ingrese la clave de primer acceso recibida. Si no la recuerdas por favor contacte a servicio al cliente al (los) teléfono(s) o al correo electrónico

Clave de Acceso
Recuerde ingresar su clave a través del teclado virtual ubicado en la parte inferior.

Ingrese su contraseña en el teclado virtual.


8	9	3	
5	0	1	Borrar
2	7	6	Limpiar
4			

Regresar Continuar

Olvíde mi clave

1. Cambio de contraseña

Fecha y hora actual: 09/07/2021 - 14:34:58 Dirección IP: 181.48.155.58



Para usar estos servicios tienes que autenticarte.

Cambio de clave

Por su seguridad, realice el cambio de su clave personal. al hacer click en el campo nueva clave y confirmación clave, se habilitara el teclado virtual en la parte superior derecha, utilicelo para digitar su nueva contraseña.

Nueva clave

Confirmación de clave

6	9	1	
0	2	3	Borrar
5	7	8	Limpiar
4			

Debes realizar el cambio de contraseña, debe ser numérica de 6 dígitos, recuerda que se debe ingresar con el teclado que aparece en la pantalla.

1. Cambio de contraseña

COOLEVER
cooperativa de ahorro y crédito

Para usar estos servicios tienes que autenticarte.


Imagen y frase de seguridad

Seleccione una imagen e ingrese una frase de seguridad con la cual podrá identificar de una forma fácil que esta ingresando al sitio correcto.

Frase de Seguridad

Imagen de seguridad

Continuar



▶ Debes escribir una frase de tu preferencia y elegir la imagen que desees, **NO ES NECESARIO QUE LA GUARDES YA QUE NO SE TE SOLICITARÁ PARA EL INGRESO**, la finalidad es comprobar tu identidad, revisando que la frase y la imagen sean las elegidas. . .

1. Cambio de contraseña

Consentimiento

Dando cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, "Por el cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales" y de conformidad con lo señalado en el Decreto 1377 de 2013, con la firma de este documento manifiesto que he sido informado por COOLEVER de lo siguiente:

1. COOLEVER actuará como Responsable del Tratamiento de datos personales de los cuales soy titular y que, conjunta o separadamente podrá recolectar, usar y tratar mis datos personales conforme la Política de Tratamiento de Datos Personales COOLEVER disponible en SGC en página web de la entidad.
2. Que me ha sido informada la (s) finalidad (ES) de la recolección de los datos personales, la cual consiste en:
3. Es de carácter facultativo o voluntario responder preguntas que versen sobre Datos Sensibles o sobre menores de edad.
4. Mis derechos como titular de los datos son los previstos en la Constitución y la ley, especialmente el derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir mi información personal, así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales.
5. Los derechos pueden ser ejecutados a través de los canales dispuestos por COOLEVER y observando la Política de Tratamiento de Datos Personales de COOLEVER.
6. Mediante la página web de la entidad <http://coolever.coop/>, podré radicar cualquier tipo de requerimiento relacionado con el tratamiento de mis datos personales.
7. COOLEVER garantiza la confidencialidad, libertad, seguridad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida de mis datos y se reservará el derecho de modificar su Política de Tratamiento de Datos Personales en cualquier momento. Cualquier cambio será informado y publicado oportunamente en la página web.
8. Teniendo en cuenta lo anterior, autorizo de manera voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca a COOLEVER para tratar mis datos personales y tomar mi huella y fotografía de acuerdo con su Política de Tratamiento de Datos Personales para los fines relacionados con su objeto y en especial para fines legales, contractuales, misionales descritos en la Política de Tratamiento de Datos Personales de COOLEVER.
9. La información obtenida para el Tratamiento de mis datos personales la he suministrado de forma voluntaria y es verídica.

► Lee y acepta el consentimiento de protección de datos personales.

1. Cambio de contraseña


- ▶ Ya estarás en el portal de pagos y de consultas de COOLEVER.

INFORMACIÓN DEL CLIENTE Fecha de corte: Julio/09/2021

Nombre del cliente Identificación

Medio de pago Sueldo Básico

Capacidad de Pago Disponible Antigüedad


OPCIONES PARA EL CLIENTE  [Cambiar mi clave](#)

[Cambio Sucursal](#) [Mis productos y servicios](#) [Obtener productos y servicios](#) [Certificaciones y descargas](#) [Pagos y Transferencias](#) [Mis Datos Personales](#) [Estado de cuenta](#) [Comportamiento Crediticio](#)

Mis Aportes

Mensaje del parametro 161

Obligación	Descripción obligación	Pago mensual	Saldo al corte	Pendiente de pago	Fecha de Vencimiento	Valor próximo vencimiento	Solicitud de Retiro



2. Ingreso al portal



► Ingresa a la página web clic
www.coolever.coop,
botón PSE.

► Ingresa el usuario,
recuerda que es el número
de identificación.

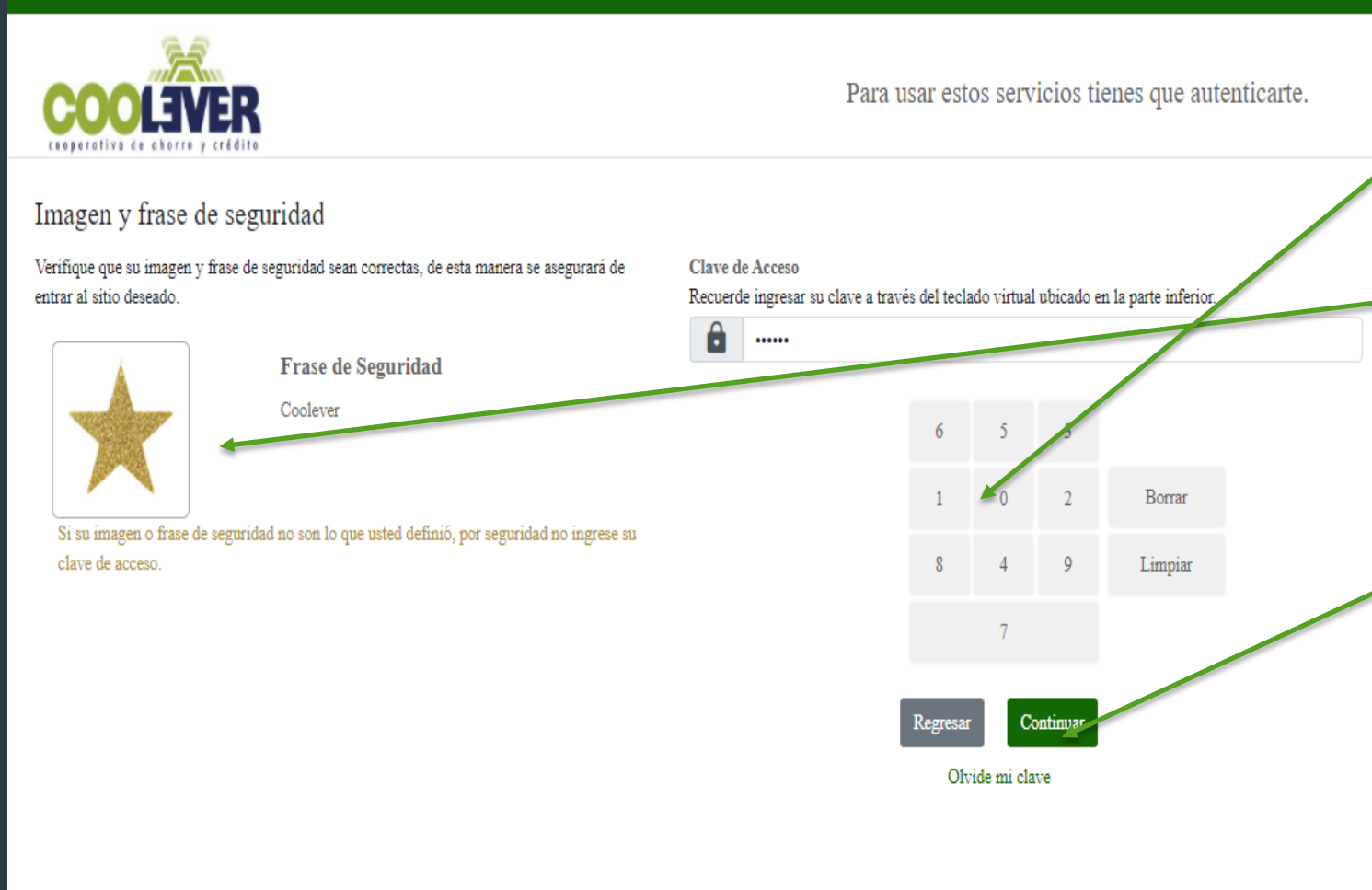


The screenshot shows the login page of the COOLEVER website. At the top, it displays the date and time: "Fecha y hora actual: 09/07/2021 : 14:32:14". Below the COOLEVER logo, there is a form with the following elements:

- A header: "Ingrese por favor su usuario"
- A text input field with a red border containing the placeholder text "Ingrese su identificación".
- A red error message below the input field: "Por favor ingrese su documento de identidad".
- A green "Continuar" button.
- A link: "¿Olvidó su usuario?"

A green arrow points from the "Zona de Asociados & Directivos" button in the previous image to the login form.

2. Ingreso al portal



COOLEVER
cooperativa de ahorro y crédito

Para usar estos servicios tienes que autenticarte.

Imagen y frase de seguridad

Verifique que su imagen y frase de seguridad sean correctas, de esta manera se asegurará de entrar al sitio deseado.

Clave de Acceso
Recuerde ingresar su clave a través del teclado virtual ubicado en la parte inferior.

Frase de Seguridad
Coolever

Si su imagen o frase de seguridad no son lo que usted definió, por seguridad no ingrese su clave de acceso.

6 5 3
1 0 2 Borrar
8 4 9 Limpiar
7

Regresar Continuar

Olvide mi clave

- ▶ Ingresa la contraseña con el teclado en pantalla.
- ▶ Confirma que la imagen y la frase correspondan a las que elegiste.
- ▶ Da clic en continuar.

2. Ingreso al portal


- ▶ Ya estarás en el portal de pagos y de consultas de COOLEVER.

INFORMACIÓN DEL CLIENTE Fecha de corte: Julio/09/2021

Nombre del cliente Identificación

Medio de pago Sueldo Básico

Capacidad de Pago Disponible Antigüedad

OPCIONES PARA EL CLIENTE  [Cambiar mi clave](#)

[Cambio Sucursal](#)
[Mis productos y servicios](#)
[Obtener productos y servicios](#)
[Certificaciones y descargas](#)
[Pagos y Transferencias](#)
[Mis Datos Personales](#)
[Estado de cuenta](#)
[Comportamiento Crediticio](#)

Mis Aportes

Mensaje del parametro 161

Obligación	Descripción obligación	Pago mensual	Saldo al corte	Pendiente de pago	Fecha de Vencimiento	Valor próximo vencimiento	Solicitud de Retiro

